

Formation

Conduire des groupes de travail MRP et 8D



Eradiquer les causes profondes des défauts et réduire les PPM.

Objectifs pédagogiques :

Développer des réflexes d'analyse logique d'un problème et de choix argumenté de solutions.

- Acquérir la maîtrise d'outils efficaces pour observer, analyser, comprendre et résoudre un problème, en allant jusqu'à la mise en place de la solution, la vérification de son efficacité et sa pérennisation.
- S'entraîner à l'utilisation de la méthode et des outils sur des cas "en vraie grandeur".
- Être capable d'animer un groupe de progrès.

Contenu de la formation :

- **L'entreprise dans son environnement économique :**
- **Le triangle QCD.**
- **Construire un projet d'amélioration (rôle du "champion").**
- **Le plan de communication.**
 - La méthodologie :
 - Identifier le problème.
 - Analyser le problème.
 - Résoudre le problème.
 - Mettre en place la solution.
 - Mesurer la robustesse de la solution.
 - La boîte à outils :
 - La fiche technique par outil (5P, 5S, 8D, Ishikawa, Pareto, QQQQCP, brainstorming, Hoshin, ...).
 - Les liens problème/outils :
 - exemples - exercices d'application - les cas d'école - l'application entreprise (cas réel).

Durée et Déroulement :

La pédagogie utilisée dans cette formation est ludique afin de faciliter l'appropriation des outils enseignés. La découverte de la méthode de résolution de problème se fait à partir d'exercices pratiques sur des exemples concrets. Les participants sont mis en situation d'animation de groupe de résolution de problèmes incluant des séquences portant sur l'obtention d'un consensus et la gestion des "conflits".

- La formation se déroulera sur 1 journée.
- Les stagiaires réaliseront des exercices autour de cas concrets.
- Formation reconnue pour méthodologie 8D automobile.

Public concerné :

- Personnel d'encadrement tous services.
- Responsables qualité.
- Animateurs qualité.