

Formation

vos plans de

Construire surveillance



Maîtriser son produit et son processus en production.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le rôle du plan de surveillance et l'approche produit/process.
- Construire un plan de surveillance.
- Utiliser le plan de surveillance comme contrat produit/process avec le client.
- Adapter son modèle aux procédures d'homologation clients.

Contenu de la formation :

Identifier le rôle du plan de surveillance et l'approche produit/process :

- Les exigences du client et des référentiels.
- Les sources de confusion entre plan de contrôle et plan de surveillance.
- Les données d'entrées du plan de surveillance (AMDEC, synoptiques, gamme, ...).
- La hiérarchisation des caractéristiques (sécurité/réglementation, verrou et spéciales, etc...).
- L'approche pluridisciplinaire en produit/process.

Construire un plan de surveillance :

- Le plan de surveillance générique, les risques et les avantages.
- Que doit-on prendre en compte dans le plan de surveillance ?
- Comment motiver l'équipe qualité/méthodes à sa rédaction et son utilité ?
- Le plan de surveillance proto, pré-série et série.
- Différences entre caractéristiques et paramètres.
- Les plans de réactions.
- Les niveaux de contrôle.

Utiliser le plan de surveillance comme contrat produit/process avec le client :

- Utilisation du plan de surveillance dans la qualification et l'acceptation des El.
- Le rôle du plan de surveillance dans les audits processus.
- Les conditions de modification de plan de surveillance et présentation d'échantillons initiaux ou PPAP.

Adapter son modèle aux procédures d'homologation clients :

- Les différents modèles QS 9000, APQP, PSA, EAQF, ISO/TS 16949.
- Construire un plan de surveillance type.

Données de sorties :

- Le stagiaire aura les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre les plans de surveillances dans son entreprise.

Durée et Déroulement :

- La formation se déroulera sur 1 journée.
- Les stagiaires réaliseront un plan de surveillance autour d'un projet concret d'application.

Public concerné :

- Chefs de projets.
- Techniciens qualité, production, méthodes.