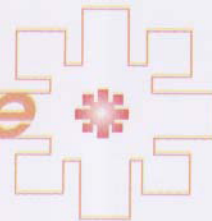


Formation

# Développer l'autocontrôle



Mettre les attentes du client  
au cœur de la production.

## Objectifs pédagogiques :

- Positionner le facteur qualité dans l'entreprise.
- Convertir la conformité des exigences client.
- Positionner les niveaux de contrôle par rapport aux exigences client.
- Être capable de planifier la mise en place de l'autocontrôle.
- Analyser les enregistrements.

## Contenu de la formation :

### Préparer la démarche :

- L'aspect technique.
- L'aspect économique.
- L'aspect humain.

### Lancer la démarche :

- La création d'un groupe de travail.
- Le choix du secteur d'expérimentation de la démarche.
- L'information du personnel.
- Définition d'un indicateur de performance.
- Choix de caractéristiques suivies et moyens de mesure associés.
- Définition de la méthode la plus pertinente.

### Mettre en œuvre l'autocontrôle :

- L'élaboration des documents de travail.
- L'élaboration des enregistrements.
- La formation des opérateurs.

### Bilan de la démarche :

- Exploitation et suivi des résultats.

## Durée et Déroulement :

- 1 journée de partie théorique.
- 2 à 3 jours d'exercices pratiques et de mise en application.

## Public concerné :

- Responsables qualité.
- Techniciens qualité.
- Responsables de production.
- Responsables d'unité de production.

