



Les exigences de la norme
et les exigences spécifiques automobile.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les exigences de l'ISO/TS 16949 version 2002.
- Appréhender les impacts de la mise en œuvre.
- Déterminer les actions concrètes à mettre en œuvre afin d'être en conformité.
- Mettre au point un système qualité conforme aux nouvelles normes qualité et à l'approche processus.

Contenu de la formation :

Identifier les exigences de l'ISO/TS 16949 en lien avec celles des autres référentiels du secteur automobile :

- La structure de la norme.
- Construire un business plan.
- Objectifs du référentiel ISO/TS 16949 tournés vers l'amélioration continue.
- Les exigences applicables aux différents secteurs de l'entreprise.

Appréhender les impacts de la mise en œuvre :

- Analyse des exigences importantes à satisfaire :
Plan stratégique - Déploiement - Management projet - Processus d'acceptation client - Processus d'amélioration - Traitement des problèmes - Gestion des connaissances et des expériences acquises - Outils d'amélioration - Mesures de satisfaction clients - Motivation du personnel.
- Identification des actions documentaires et organisationnelles nécessaires pour toutes les exigences du référentiel.
- Elaboration d'un plan d'actions prioritaires.

Appréhender l'approche processus et les exigences ISO/TS 16949 comme vecteur de l'amélioration du management de l'entreprise :

- L'approche processus et les outils associés.
- Le déploiement des exigences dans un système de management de la qualité efficace.

- Appréhender le niveau de performance organisationnel attendu par l'ISO/TS 16949.
- Savoir mesurer la performance d'un processus ou d'une organisation.
- L'approche performance selon FDX 50 174 et le profil de performance requis par l'ISO/TS 16949.

Données de sorties :

- Plan d'actions prioritaires.
- Cartographie des processus.
- Indicateurs de performance.

Durée et déroulement :

La formation sera séquencée en plusieurs modules par rapport aux fonctions de l'entreprise :

- Séance plénière de 2h avec directions, responsables et techniciens.
- Quatre à cinq modules de 1 h avec les personnes concernées par les exigences.

Public concerné :

- Directeurs.
- Chefs de services et techniciens qualité.
- Chefs de services et techniciens qualité.