

Formation ISO 9001 version 2000



Identifier les exigences à satisfaire.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'approche processus.
- Identifier les modifications par rapport à l'ISO 9001 version 94.
- Appliquer la norme au contexte de l'entreprise.

Contenu de la formation :

Comprendre l'approche processus et les concepts de la nouvelle version.

- Etablir les liens entre les processus et la performance de l'entreprise.
- S'approprier le concept de l'approche processus dans le contexte de votre entreprise.
- Identifier ses processus et construire la cartographie.
- Comprendre les exigences de l'ISO 9001 version 2000.
- Savoir mettre en oeuvre les exigences de la norme ISO 9001 version 2000 dans le contexte de votre entreprise.
- Définir une architecture documentaire au juste nécessaire.
- Savoir décrire et formaliser ses processus.
- Identifier vos forces, faiblesses et opportunités pour conduire votre projet "ISO 9001 version 2000".
- Planifier votre projet "ISO 9001 version 2000".
- Pourquoi la norme a-t-elle évolué ?

Identifier les modifications par rapport à l'ISO 9001 version 94.

- L'amélioration continue, facteur de performances.
- A quels arguments recourir pour mieux impliquer la direction ?
- A quels secteurs d'activité le nouveau référentiel élargit-il son champ d'application ?
- Quels allègements ? Quelles améliorations ?
- La fusion des normes ISO 9001, 9002, 9003.
- Centrer le client au cœur de l'entreprise.

- Mettre en place des indicateurs de suivi pour mesurer, analyser, améliorer.
- Quelles implications pour les ressources humaines ? Pour leur planification ?

Appliquer la norme au contexte de l'entreprise.

- Comment intégrer les normes ISO 9001 version 2000 ?
- Comment s'appuyer sur les audits de suivi pour basculer vers ISO 9001 version 2000 ?
- Évaluez l'efficacité de votre système qualité dans la perspective du nouveau référentiel.
- Comment mettre en conformité les normes existantes ?
- Comment évaluer le coût de la mise en conformité ?
- Comment mesurer les avantages obtenus ?
- Quels tableaux de bord de reporting qualité ?

Durée et déroulement :

La formation se déroulera sur 3 à 4 journées en fonction de l'entreprise et du public.

Public concerné :

- Responsables qualité.
- Responsables assurance qualité.
- Directeurs d'usine.
- Chefs de projet processus.
- Leurs collaborateurs.